

## KARTA GWARANCYJNA

### Karta gwarancyjna Producenta zawierająca szczegółowe warunki gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na swoje wyroby, zwane dalej produktem na okres 24 miesięcy.
2. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej produktu w terminie 30 dni od daty zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt. 4.
3. W przypadku wady produktu Producent zobowiązuje się do wykonania jednej z niżej wymienionych czynności:
  - a. usunięcia wady fizycznej produktu,
  - b. wymiany na produkt wolny od wad z zastrzeżeniem pkt. 6.
4. Gwarancją nie są objęte wady nieistotne produktu np. zarysowania, zabrudzenia powstałe po zamontowaniu produktu i te, które są niedostrzegalne. Wgniecenia, zarysowania powstałe po odbiorze technicznym również nie podlegają gwarancji.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia jawne, widoczne przy odbiorze technicznym, w wyniku których zastosowano specjalny rabat oraz wady i uszkodzenia, wynikające z nieprzestrzegania instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje także szkód powstałych wskutek:
  - a. normalnego zużycia,
  - b. niedbalstwa lub złośliwości,
  - c. ingerencji osób trzecich,
  - d. działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, woda, sole, ługi, kwasy lub anormalne warunki pogodowe,
  - e. napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione.
7. Producent zobowiązuje się do wymiany produktu jeśli w reklamowanym produkcie stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia.
8. Reklamacja winna być zgłoszona na piśmie z podaniem dokładnego opisu usterki będącej powodem reklamacji.
9. Zgłoszenie reklamacji winno być dokonane w terminie 14 dni od ujawnienia wady pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Za datę zgłoszenia reklamacji uważa się datę jej bezpośredniego otrzymania przez Producenta.
10. Podstawą reklamacji jest dowód zakupu (faktura lub paragon).
11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Kupujący zostanie obciążony kosztami związanymi ze zbadaniem zasadności reklamacji.
12. Towar zakupiony bez usługi montażu podlega naprawie tylko w siedzibie Producenta tj. pod adresem: 32-500 Chrzanów, ul. Partyzantów 11 b.

**INTER SYSTEM**  
S. Balcerek-Maca  
T. Mleczko Spółka Jawna  
32-500 Chrzanów, ul. Partyzantów 11B  
NIP: 626 301 45 63

